



DU GRAND RODÉO

Le 18 avril dernier avait lieu le 2^e rodéo interne de la STM; une compétition de haut calibre au cours de laquelle 22 opérateurs ont pu démontrer leur savoir-faire unique. Voici quelques témoignages de participants recueillis durant la journée.



«Le Rail Rodéo, c'est pour nous l'occasion de comparer nos habiletés avec nos confrères et consœurs opérateurs et aussi de se rafraîchir la mémoire sur certains aspects de notre métier dans un cadre plus détendu que lors de situations réelles.»

Marc Sirois

«Certaines épreuves étaient plus difficiles que ce à quoi je m'attendais, mais c'est important de se mettre dans des situations de compétitivité pour se développer davantage. Ça peut paraître intimidant, mais il y a une belle camaraderie et c'est très formateur.»

Patrick Brodeur

«Dans notre métier, nous pouvons être appelés à faire face à une infinité de situations. Le Rail Rodéo, ça encourage à revoir des procédures que nous connaissons, mais que nous appliquons rarement. C'est une journée qu'aucun opérateur ne devrait manquer.»

Jackson Désiré

«Je n'ai pas vécu un seul incident depuis un an au poste d'opérateur, mais j'aurais presque préféré en avoir, pour me rafraîchir la mémoire sur les équipements et les procédures. C'est ce que me permettent les compétitions aujourd'hui.»

Daniel Lévesque

COMME UN POISSON DANS L'EAU

Si, dans un parc de Châteauguay, vous apercevez un homme qui lance sa ligne à pêche dans l'herbe, inlassablement, méthodiquement et avec doigté, il s'agit sans doute de **Ciprian Emanuil Rafan** qui s'exerce. Ciprian est chauffeur depuis sept ans, actuellement à Stinson, et est champion de pêche à la mouche.

C'est en Roumanie, où il a grandi, que Ciprian a découvert ce sport qui allait devenir pour lui une passion sans égal. «La pêche à la mouche est, selon moi, plus active et beaucoup plus technique que les autres types de pêche, confie-t-il. Quand tu la découvres, tu ne reviens plus en arrière!» Et ses résultats en sont la preuve : celui qui a terminé 1^{er} au championnat québécois l'an dernier, puis 3^e au pays, se rendra en Bosnie-Herzégovine en juin pour représenter le Canada avec l'équipe nationale.

Pour lui, la pêche à la mouche est presque une science, vivante, précise et enivrante. «Je commence par 'lire' la rivière et son environnement, dit-il. Je retourne une pierre et j'étudie les larves qui s'y cachent pour choisir mes leurres. Je sais repérer les endroits où se tiennent les poissons, je considère la température de l'eau, la saison, les courants... Je note tout. Quand j'entre dans la rivière, c'est un autre monde: je suis complètement déconnecté.»

Ciprian offre aussi des cours pour tous les niveaux (lisez l'*En Commun* web pour plus de détails) et il milite avec Truite illimitée Canada pour la création de «zones de remise à l'eau», dont l'objectif est d'assurer la préservation de certaines espèces de poisson. **Bonne saison de pêche!**



ON AVANCE!



Luc Tremblay
Directeur général
par intérim

Luc Tremblay est à la barre de la STM depuis plus de quatre mois. En tant que DG par intérim, il a tout un panorama sur les dossiers et projets en cours, une vue d'ensemble qu'il a accepté de partager avec les lecteurs de l'*En Commun*.

«D'où je suis, je vois bien sûr des projets qui n'avancent pas aussi vite qu'on le souhaiterait, des difficultés financières ou autres. Mais il n'y a pas que des nuages à l'horizon! 2015 demeure une année où on verra plusieurs projets se concrétiser et c'est là-dessus qu'on doit ajuster notre focus.»

«Au moment où j'écris ces lignes, certains employés basés à l'**Usine Crémazie** se préparent à déménager au **Centre Cypihot**. Ensuite, les travaux pourront débuter à Crémazie. Ça nous fait un pincement au cœur de penser que l'usine ne sera plus jamais pareille, mais regardons vers l'avant: les plans du futur complexe ont de quoi nous enthousiasmer. Ça faisait 30 ans qu'on en parlait... Maintenant, c'est vrai!

«Enchaînons avec **iBUS** : les clients commencent déjà à monter à bord de bus où des afficheurs sont installés. Plus tard cette année, ils pourront utiliser les premières bornes d'information clientèle, où ils consulteront les horaires de passage des bus en temps réel. Les lignes de bus en partance du CT Mont-Royal seront les premières à offrir iBUS aux clients. Ça s'en vient!

«Ensuite, il y a **AZUR**. Si tout va bien, la résolution des problèmes de contrôle de train devrait être suffisamment avancée pour qu'un premier train circule de jour sur certaines lignes du réseau d'ici l'automne. Ce train ne sera pas en service clientèle, mais il sera bien visible! Ce sera un grand moment pour les clients et pour les employés [NDLR: voir notre article sur le pilotage automatique en page 3].

«Avez-vous entendu parler d'**OPUS en ligne**? Il s'agit là aussi d'une initiative très porteuse pour nos clients qui pourront recharger leur carte OPUS dans le confort de leur foyer. D'ailleurs, nous recrutons actuellement 200 employés pour tester l'outil [NDLR: voir notre article en page 2]. Une belle occasion de faire partie de la solution.

«Finalement, quelques mots sur la réflexion qui nous conduira vers le **plan 2025**: outre la consultation des employés et clients, 'Traçons la voie ensemble', qui s'est terminée le 24 avril, plusieurs groupes de travail issus du comité de direction élargi analysent la situation de la STM en fonction des priorités du plan précédent en vue de formuler un diagnostic. Ce dernier nous amènera à des propositions concrètes sur lesquelles vous aurez l'occasion de vous prononcer.

«En ce début de mai, je vous souhaite à tous de la chaleur (on l'aura bien méritée!) et je vous remercie de votre engagement quotidien envers la STM.»

DE TOUTE PIÈCE

On voit ici la bielle endommagée. La pièce est particulièrement complexe, notamment parce qu'elle fait partie de la direction d'un locotracteur à quatre roues motrices.



Étudier un objet existant pour en déterminer la méthode de fabrication, comme lors du projet de remplacement de la bielle, est un procédé appelé «rétro-ingénierie».



«La bielle neuve s'est installée facilement et avec précision, ce qui est exceptionnel pour une pièce aussi complexe», indique Alain Dion, contremaître – Véhicule de travaux à l'EMR.



La conception, la fabrication et la pose de la bielle de remplacement du locotracteur (que l'on peut voir à l'arrière) sont le fruit de la collaboration de plusieurs équipes de la STM, dont l'Ingénierie – matériel roulant métro, l'Usinage, le Contrôle de la qualité, l'Entretien des véhicules de travaux et la Tôlerie.

Dans notre dernier numéro, nous vous avons présenté les machinistes de l'équipe d'Usinage de Crémazie. Aujourd'hui, vous en apprendrez davantage sur un projet surprenant de l'Ingénierie – matériel roulant métro (IMR) qui a fait appel à leur expertise, ainsi qu'à celle de plusieurs autres secteurs de l'entreprise. Voici comment on unit nos forces pour sauver un équipement mécanique essentiel.

La STM possède quatre locotracteurs qui sont déployés la nuit pour des opérations d'entretien et de travaux majeurs du métro. Or, l'an dernier, un de ces locotracteurs, fabriqué au milieu des années 60, s'est soudainement immobilisé: une pièce de sa direction venait de se briser. «La composante mécanique endommagée est appelée 'bielle', et c'est une pièce ayant une forme complexe, avec peu de surfaces droites ou parallèles», explique Gabriel Gaudette Dupré, technicien – soutien technique à l'IMR.

Impossible de trouver une telle pièce de remplacement sur le marché; elle n'est tout simplement plus disponible. «Si on ne trouvait pas une solution, le locotracteur était condamné, ce qui était bien problématique pour l'Entretien des équipements fixes, souligne pour sa part Hugues Allard, ingénieur à l'IMR. À l'origine, ces pièces étaient moulées, mais pour fabriquer une seule pièce, la solution consistait plutôt à usiner une nouvelle bielle. Nous avons d'abord approché une firme externe qui en a fait une numérisation 3D. Ensuite, l'équipe de Contrôle de la qualité nous a aidé, à l'aide d'un appareil à coordonnées numériques, à convertir ce modèle virtuel en plan d'ingénierie. L'IMR a finalement pu effectuer une 'analyse par éléments finis', qui consiste à simuler virtuellement les forces qui seront exercées sur la pièce durant son utilisation afin de déterminer dans quel matériau elle devait être usinée.»

Et la bielle fut!

L'équipe d'Usinage est ensuite entrée en scène. Après s'être assuré qu'il serait techniquement possible d'usiner la nouvelle bielle à partir des plans de l'Ingénierie, Rildo Fils-Aimé, machiniste à Crémazie, a entrepris d'en faire un prototype en cire; un matériau plus abordable et qui assure entre autres de ne pas endommager les instruments d'usinage durant les tests. Ce prototype a d'ailleurs permis de déceler certaines imperfections et de corriger le tir avant de créer la pièce en acier; ce qui fut fait au début du mois d'avril.

«La bielle finale est maintenant installée sur le vieux locotracteur, indique Gabriel Gaudette Dupré. On constate que les calculs ont été très bien faits et le véhicule peut reprendre du service. C'était tout un défi d'usinage, qui a demandé la collaboration de nombreux départements... Une première pour bien du monde au niveau technique et un beau succès!»



EN PRIMEUR

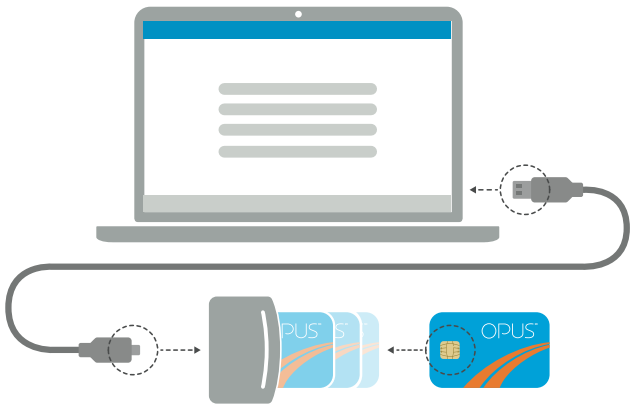
Dans le cadre du projet OPUS en ligne, nous recherchons 200 employés désirant faire l'essai de la recharge de titres STM à distance.

OPUS EN LIGNE

Cette offre permettra aux membres de votre famille de faire l'achat de titres de transport dans le confort de votre foyer. Pour utiliser OPUS en ligne, certaines modalités s'appliquent:

- faire l'achat du lecteur au prix spécial de 1\$ (valeur d'une quinzaine de dollars);
- s'engager, dès la réception du lecteur, à faire l'achat d'un titre de transport STM disponible sur OPUS. Il vous sera aussi possible d'acheter par la suite des titres des autres sociétés de transport (cette transaction devra se faire par carte de crédit);
- vérifier les configurations informatiques requises.

Pour plus de détails et pour vous inscrire, consultez l'intranet. Les participants seront sélectionnés le 1^{er} mai et seront avisés par courriel.



AZUR

EN PILOTAGE AUTOMATIQUE

Il y a quelques semaines, les équipes de mise en service d'AZUR (CBA et STM) ont réalisé les premiers essais du prototype en mode pilotage automatique (PA) sur la ligne bleue. Cela constitue un jalon important!

Ainsi, pour la première fois, nous avons opéré le train sous la gouverne entière du contrôle de train. Ce premier essai en PA, qui s'est bien déroulé, a permis d'identifier deux enjeux principaux à régler. Le premier touche un point incontournable: celui d'atteindre un niveau de précision à l'arrêt qui respecte les exigences de la STM. Le deuxième enjeu a trait au confort lors de l'accélération et du freinage.

Au cours des prochains mois, nous allons graduellement ajouter des essais en PA sur l'ensemble du réseau, en vue d'une qualification complète vers la fin de l'année, selon le consortium.

AZUR, c'est de plus en plus une réalité!

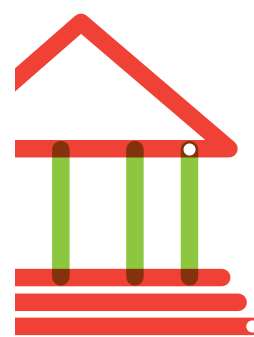
UNE CAMPAGNE



Cette année, la STM est partenaire de plus de 60 événements culturels et sportifs à Montréal, dont Igloofest, Montréal complètement cirque, la Coupe Rogers, le Festival Go vélo Montréal et bien d'autres.

Afin de promouvoir ces partenariats, une nouvelle plateforme graphique a été développée et il est déjà possible de voir l'affichage et les publicités qui en sont issus.

Notre nouvelle campagne propose à nos clients de « Bouger l'esprit léger » durant leurs loisirs, sans le stress de la voiture. Les messages diffusés dans les abribus, dans le métro, sur notre site internet et partout ailleurs à Montréal laissent la place aux partenaires et à la valeur ajoutée offerte aux clients, comme les rabais et les navettes disponibles, notamment.



DE CHEZ VOUS
AU MUSÉE,
AU MUSÉE,
AU MUSÉE

QUI RESPIRE

Connaissez-vous
les six petits gestes
de prévention que
nous pouvons poser
au travail pour
aider à prévenir les
intrusions dans nos
installations?



LA VIGILANCE EN 6 GESTES

1
Portons toujours notre carte d'accès sur nous et, si requis, montrons-la aux agents en poste même s'ils nous connaissent, car la STM leur demande d'exercer ce contrôle.

2
Assurons-nous que les portes des installations et des équipements sont verrouillées et que rien n'entrave celles qui sont munies d'un système de contrôle d'accès. On pense aux portes des ateliers, garages, resserres, loges, bureaux et locaux techniques.

Obstruer une porte n'est pas un geste banal! Bloquer la fermeture d'une porte ou tout autre accès peut entraîner des vols et possiblement des intrusions qui pourraient donner lieu à des actes de malveillance.

3
Ne laissons pas entrer des inconnus! Sans jamais nous mettre en danger, nous sommes tous légitimés de vérifier si une personne que nous ne connaissons pas à affaire dans nos installations en lui demandant simplement : est-ce que je peux vous aider ? L'accompagner vers la personne qu'elle doit rencontrer constitue une bonne pratique.

4
Assurons-nous de garder sous clé : cartes d'accès; clés et plans des installations; manuels de procédures d'urgence et plans d'évacuation.

5
Assurons-nous de verrouiller notre poste informatique chaque fois que nous nous en éloignons.

6
Gardons secrets nos mots de passe ou codes d'accès.

La sécurité est une responsabilité que nous partageons tous. À cet égard, et encore une fois sans jamais vous mettre en danger, rappez toute situation suspecte. Ensemble, nous pouvons mieux nous protéger contre les intrusions et ainsi bénéficier d'un environnement de travail toujours plus sécuritaire. N'hésitez pas à voir ou revoir la vidéo *Vigilance* sur l'intranet à partir de l'*En Commun* Web.

PRÉVENONS LES INTRUSIONS SUR NOS LIEUX DE TRAVAIL

COUP DE CŒUR

Le **Réchaud-bus** s'est mérité le premier prix Coup de cœur des employés de Radio-Canada, remis dans le cadre du concours Gens de cœur. Cette reconnaissance a grandement touché l'équipe derrière ce beau projet, puisque le concours Gens de cœur vise à reconnaître un bénévole qui, par son engagement, contribue de manière exceptionnelle à sa communauté.

Le Réchaud-bus a été choisi parmi quatre autres projets finalistes qui ont été soumis au vote des employés de Radio-Canada. Pour l'occasion, plusieurs personnes impliquées au sein de l'œuvre étaient présentes pour recevoir le prix, remis lors de l'émission *Pour le plaisir*, diffusée à Radio-Canada.

Le prix n'est pas passé inaperçu sur les réseaux sociaux. Au moment d'écrire ces lignes, Radio-Canada nous informait que la présentation du Réchaud-bus sur leur page Facebook avait récolté plus de 200 mentions « J'aime » et de nombreux visionnements de la vidéo de présentation de notre organisme préféré. C'est encourageant, surtout si on se compare aux autres lauréats du concours Gens de cœur. Au diable la modestie!

Tous peuvent soutenir le Réchaud-bus

Nouveauté cette année: pour aider le Réchaud-bus à poursuivre sa mission, vos parents et amis peuvent maintenant faire un don en ligne et en apprendre davantage sur cette œuvre de bienfaisance en se rendant sur rechaudbus.org. Tous, employés et retraités de la STM ou pas, peuvent maintenant soutenir le Réchaud-bus.

Qui dit « Radio-Canada » dit « caméras ». Le Réchaud-bus a été filmé sous toutes ses coutures!



POUR GENS DE CŒUR

POUR L'AMOUR DE LA MONTAGNE

MONTEZ À BORD DE LA LIGNE 11 — Notre montagne a beaucoup d'amis et les Amis de la montagne comptent parmi ses meilleurs! **Le dimanche 10 mai**, tous les admirateurs de notre beau grand parc sont conviés à la **Corvée du mont Royal**. Au programme: une journée d'exercice dans les bois en pleine ville. Merveilleux, non? Il s'agit de nettoyer, planter et débroussailler pour libérer la montagne des mauvaises surprises laissées par l'hiver. Joignez l'utile à l'agréable en y participant vous aussi! Pour en savoir davantage sur la Corvée du Mont-Royal, visitez le site lemontroyal.qc.ca.

LA LIGNE 11 – PARC DU MONT-ROYAL/RIDGEWOOD — Avez-vous remarqué? La ligne 11, anciennement appelée Montagne, a été renommée Parc du Mont-Royal/Ridgewood. Elle se différencie maintenant plus facilement de la ligne 97 – Avenue du Mont-Royal, une initiative très à propos puisque plusieurs visiteurs croyaient qu'en prenant une ligne appelée «Mont-Royal», ils graviraient une montagne plutôt que de parcourir une avenue achalandée!



SE BALANCER À TRAVERS LE MONDE

Les 21 balançoires exercent une fascination qui trouve écho à l'étranger. Plusieurs villes et événements à travers le monde s'étant montrés intéressés à accueillir l'œuvre, son concepteur, **Daily tous les jours**, en a fabriqué un modèle exportable!

ON S'ENVOLE EN BALANÇOIRE

Des balançoires musicales... N'est-ce pas le rêve de tout enfant? Retrouvez celui qui sommeille en vous en essayant l'une des 21 balançoires interactives à la Promenade des artistes du Quartier des spectacles. C'est facile: on s'assoit, on se balance, et une douce musique commence, en s'intégrant à celle de la balançoire voisine.

Si vous n'êtes pas adepte d'apesanteur, contentez-vous de regarder et d'entendre les jeunes et moins jeunes qui, en tenue de sport ou en veston-cravate, s'envoient en l'air en toute insouciance. Bonheur assuré! **Jusqu'au 31 mai et en rappel du 6 août au 18 octobre.**



5 000 athlètes handicapés, 14 disciplines sportives

Vous aimez l'athlétisme, le basketball, la natation ou le soccer? Ou encore la gymnastique artistique, le rugby ou l'escrime? Allez encourager des athlètes qui font preuve d'un courage hors du commun lors du Défi sportif Altergo, un événement international qui rassemble des athlètes d'élite et de la relève en provenance d'une vingtaine de pays, et qui vivent avec des handicaps. Les compétitions se poursuivent jusqu'au 3 mai dans sept sites répartis sur l'île de Montréal et sur la Rive-Sud. On peut consulter l'horaire des compétitions sur le site defisportif.com.

Et c'est la STM qui les transporte!

TIRAGE 2 PIÈCES DE COLLECTION COMBO HOCKEY

en commun
VOL 25 NO 8

Le 29 avril 2015

Bulletin interne d'information de la STM

Rédacteur en chef

Félix Locas (514 280-6187)
encommun@stm.info

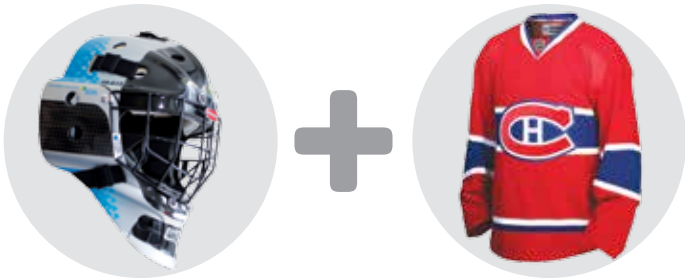
Collaborateurs

Patrick Bourque
Benoît Clairoux
Philippe Déry
Louis-Étienne Doré
Marie Legault
Catherine Letendre
Carole Pageau
Magalie Paré

Conception graphique
Cécile Dion

Dépôt légal: Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2015

En Commun est réalisé par la direction Communications et service à la clientèle. Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.



En pleine fièvre des séries, soyez vite sur vos patins pour courir la chance de gagner **un chandail des Canadiens de Montréal autographié par Carey Price et un masque de gardien de but Bauer maquillé aux couleurs du train AZUR** par un employé de la STM. Des pièces de collection uniques!

Les billets sont en vente au coût d'un dollar jusqu'au **vendredi 22 mai 2015** auprès du solliciteur de votre secteur.

La totalité des revenus de la vente de billets servira à l'achat de denrées alimentaires pour près de 650 familles démunies de Montréal dans le cadre de l'Opération paniers de Noël. Merci de votre participation et bonne chance!



UN DON QUI NE COÛTERA RIEN

Héma-Québec et la STM vous invitent à la collecte de sang qui aura lieu le **jeudi 14 mai entre 8 h et 14 h 30**, à la cafétéria de Youville (8845, boulevard Saint-Laurent, 1^{er} étage). **Apportez une pièce d'identité.**



Bonjour,

je m'appelle
Francis St-Cyr.

Francis St-Cyr, nouveau directeur à l'Entretien majeur Bus, nous arrive de chez ArcelorMittal et Nova Bus. Son travail avec Nova Bus, notamment au service après-vente, l'a d'ailleurs amené à travailler fréquemment avec la STM: «je retrouve ici plusieurs collègues que j'estimais beaucoup!», affirme-t-il. Francis a voyagé un peu partout en Amérique du Nord, travaillant avec la plupart des sociétés de transport de Saint-Jean de Terre-Neuve jusqu'à Whitehorse, en passant par plusieurs villes aux États-Unis. « Je suis un véritable fan de transport collectif. Aussi, je suis vraiment heureux d'arriver à la STM. Mes premières impressions sont très favorables: je vois un réel souci envers la qualité du travail, les employés veulent que ça marche! Par-dessus tout, je suis fier de travailler pour la STM en raison du rôle qu'elle joue dans la ville. Le transport en commun, c'est la colonne vertébrale de la métropole. C'est important pour l'économie et pour l'environnement et ça rejoint mes valeurs. D'ailleurs, si je ne suis pas dans le métro ou à bord d'un bus, vous me verrez peut-être au volant de mon véhicule hybride branchable.» Bienvenue, Francis!

BIENVENUE À LA STM au 31 mars 2015

BELLO-HERNANDEZ, Eric, électricien traction
BOGUI, G. Emmanuel, cantonnier
CAYEMITTE, Hans, électricien traction
CODERRE, Catherine, préposée à l'entretien
DAIGNEAULT, Alain, mécanicien de la voie
DUGUAY, Yves, cantonnier
GROLIER, Frederic, cantonnier
LACHAPELLE, Éric, cantonnier
LANDRY, Marcel, cantonnier
LECLERC, Steeve, mécanicien de machines fixes
MAMANI CALCINA, César, cantonnier
PICHÉ, Daniel, conseiller revenus, achalandage et tarif.
PILLIER, Luis Alberto, préposé à l'entretien
SAMSON, Nicolas, mécanicien de la voie
ST-CYR, Francis, directeur - Entretien majeur bus
ST-FORT, Giraud, préposé à l'entretien
ST-ONGE, Marie-Josée, préposée à l'entretien
VINCENT, Richard, électricien traction